

POLITIQUE DES DONNEES PERSONNELLES

1/ Généralités

Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du site www.lionelherlin.be et de vos droits en matière de protection et de contrôle des données à caractère personnel. C'est pourquoi, l'objet de la présente charte est de vous informer de façon complète et transparente sur la nature des données à caractère personnel que nous collectons et l'usage que nous faisons de ces données.

En visitant, de son plein gré, le présent site, il est entendu que l'utilisateur accepte, sans réserve, la présente charte qu'il reconnaît avoir lue et comprise.

2/ Identité du responsable du traitement

Vos données à caractère personnel sont traitées par la SRL TRADIMMO, dont le siège social est situé à 6041 GOSELIES, Rue Antoine de Saint-Exupéry 2, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n° BE0465.289.796.

Si vous avez des questions par rapport à cette charte ou sur l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse tradimmosprl@gmail.com ou par courrier à l'adresse précitée.

Les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi belge. Ils sont notamment soumis à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et, à partir du 25 mai 2018, au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« GDPR »).

3/ Les données que nous collectons

Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement, par exemple en choisissant une langue, en remplissant un formulaire de contact ou de demande sur le site, en communiquant avec nous par courrier électronique, etc... Dans ce cadre, les données à caractère personnel que nous pouvons éventuellement recueillir et traiter en fonction de votre utilisation du site sont les suivantes :

- Des informations personnelles générales titre, nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse email et adresse IP.
- Vos préférences de langue.
- Les caractéristiques des biens que vous recherchez (vos critères de recherche).
- D'autres données à caractère personnel que vous fournissez activement, sur ce site internet, en correspondance et par téléphone.
- Vos données de localisation.
- Des données sur vos activités sur notre site internet.

Dans la mesure du possible, nous enregistrons aussi la date à laquelle les données à caractère personnel ont été communiquées ou à laquelle certains ajustements ont été opérés à ces données. Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les medias (immoweb, vlan, logicimmo, ...). Celles-ci nous sont uniquement communiquées suite à une demande via les formulaires mis à disposition sur leur site respectif. Nous pouvons aussi recevoir des informations vous concernant de partenaires avec lesquels nous proposons des services conjoints ou réalisons des actions marketing communes. Nous pouvons, enfin, recevoir des informations vous concernant par l'intermédiaire des médias sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur ceux-ci. Nous protégeons toutes les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente charte. Nous appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

En communiquant des informations via les formulaires de ce site, par email ou de toute autre manière, vous garanzissez que vous utilisez votre propre identité. Nous nous réservons le droit de subordonner le traitement des demandes ou informations, de le suspendre ou de le refuser dans les cas suivants lesquels ne sont pas exhaustifs :

- Informations incomplètes ou incorrectes ;
- Communication de données manifestement erronées, voire fantaisistes.

4/ Utilisation des données

Les données à caractère personnel que nous collectons sont utilisées aux fins suivantes :

- vous permettre d'utiliser les différentes fonctionnalités du site, vous fournir les services demandés, enregistrer vos demandes ou questions et y donner suite ; et pour tout autre usage nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec nous en ayant recours à notre site internet et à nos services ;
- vous envoyez, notamment par mail, la liste des annonces des biens correspondant aux critères que vous recherchez (alertes email) ou des informations sur nos produits et services, et ce, pour autant que vous y ayez consenti lors de votre inscription.
- assurer la sécurité informatique du site, prévenir et combattre les éventuels fraudes et abus.
- réaliser des statistiques globales afin d'améliorer notre site et nos services en faisant toutefois uniquement usage de vos données personnelles sous une forme agrégée ne permettant pas de vous identifier directement.

5/ Utilisation des cookies

Lorsque vous visitez notre site Web, vous acceptez que des cookies soient installés sur votre ordinateur pour enregistrer certaines informations. Nos cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement. Ils servent avant tout à faire fonctionner le site et à améliorer votre expérience utilisateur, par exemple en mémorisant la langue choisie.

Un cookie est un petit fichier, contenant une chaîne de caractères, et qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. La durée de vie d'un cookie dépend de sa nature. Il peut s'agir soit d'un cookie « temporaire » qui ne reste sur votre ordinateur que pendant la durée de votre visite du site, soit d'un cookie « persistant » qui est conservé jusqu'à ce qu'il expire ou qu'il soit supprimé par vos soins.

Nous utilisons les cookies suivants sur notre site web :

- Les cookies « strictement nécessaires », qui sont des cookies techniques temporaires, essentiels pour vous permettre de parcourir le site web et d'utiliser ses fonctionnalités.
- Les cookies « fonctionnels », sont des cookies persistants qui permettent au site web de mémoriser vos préférences d'utilisation.
- Les cookies « analytiques ». Nous utilisons les cookies analytiques pour disposer d'informations agrégées sur le temps passé sur notre site ou les pages visitées.
- Les cookies « tiers », sont des cookies susceptibles d'être placés par des sites tiers ou composants externes. Nous utilisons des composants externes pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site (exemple : système de messagerie instantanée, visites virtuelles, lecteur vidéo, ...).

La plupart des navigateurs internet vous permettent de définir vos préférences en matière de cookies, les effacer et même les désactiver. Néanmoins, si vous décidez de limiter ou d'interdire l'utilisation de cookies par le site, cela peut nuire à votre expérience utilisateur et affecter certaines fonctionnalités du site.

6/ Sécurité de vos données

Nous sommes très attentifs à la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter toute violation de vos données à caractère personnel, de manière accidentelle ou illicite, qu'il s'agisse de la destruction, la perte, la divulgation non autorisée, l'usage abusif, l'altération ou

l'accès non autorisé à des données collectées sur notre site, et ainsi garantir une sécurité appropriée et protéger en tout temps vos données à caractère personnel.

En cas de violation de vos données à caractère personnel avérée, vous serez informé dans les meilleurs délais par la SRL TRADIMMO, mieux identifiée ci-avant.

7/ Transfert de données à des tiers

Vos données ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais cédées ni vendues à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre société. Par ailleurs, tous nos collaborateurs ou prestataires indépendants ayant accès à vos données ont un devoir de confidentialité stricte.

Vos données à caractère personnel peuvent éventuellement être communiquées à des sous-traitants (exemple : banques, prestataires informatiques, clouds ...) mais uniquement dans le cadre de prestations effectuées pour notre compte sur base de nos instructions et conformément à la présente déclaration. Dans le cas où un tiers serait chargé du traitement, pour notre compte, de données collectées, une convention de traitement de données sera conclue par nous avec le tiers en question afin de garantir un même niveau de protection et de confidentialité des données à caractère personnel collectées. Dans tous les cas, nous demeurons responsables du traitement de ces données.

Quant au stockage de vos données à caractère personnel, nous garantissons ne sélectionner que des prestataires qui respectent les dispositions du GDPR.

Le cas échéant, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à caractère personnel lorsque cela nous est imposé par les autorités judiciaires ou administratives, mais dans le respect de la législation applicable.

8/ Durée de conservation

Nous nous engageons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà de la durée jugée nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées dans la présente charte.

9/ Vos droits

Conformément à la législation applicable, vous disposez à tout moment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel, ainsi que du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

Nous notifierons à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué de celles-ci, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

À tout moment, vous pouvez également retirer votre consentement aux utilisations que vous avez préalablement autorisées. La révocation de votre consentement pour l'une ou l'autre de ces utilisations de vos données à caractère personnel s'appliquera uniquement pour l'avenir sans affecter les traitements déjà effectués.

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données à caractère personnel ou pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez introduire une demande par email à l'adresse tradimmosprl@gmail.com ou par courrier à l'adresse postale mentionnée au point 2. Toute demande devra être accompagnée d'une preuve de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission de la protection de la Vie privée à l'adresse : Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, tél. : 02/274.48.00 – e-mail : commission@privacycommission.be, sans préjudice de tout autre recours juridictionnel effectif.

10/ Réactualisation

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente charte afin de prendre en considération toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. Seule la dernière version prévaudra.